

LD-03

**REGULAMIN PŁATNOŚCI ELEKTRONICZNYCH REALIZOWANYCH ZA POŚREDNICTWEM SYSTEMU ROOMIO
z wykorzystaniem usług płatniczych Autopay S.A.**

Restauracja Hotel LEŚNY DWÓR Mirosław Majchrzyk

ul. Juliusza Słowackiego 84

26-640 Skaryszew

NIP: 9481031650

e-mail: repcja@lesnydwor.eu

tel. +48 48 380 17 77

www.lesnydwor.eu

Numer dokumentu: LD-03

Wersja: 1.0

Data wejścia w życie: 1 sierpnia 2026 r.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady dokonywania płatności elektronicznych realizowanych przez Gości Restauracja Hotel LEŚNY DWÓR Mirosław Majchrzyk za pośrednictwem systemu Roomio z wykorzystaniem usług płatniczych świadczonych przez Autopay S.A.
 2. Regulamin ma zastosowanie wyłącznie do płatności wykonywanych poprzez system Roomio.
 3. Regulamin nie dotyczy płatności realizowanych za pośrednictwem innych operatorów płatności ani innych systemów rezerwacyjnych wykorzystywanych przez Obiekt.
 4. Dokonanie płatności oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
-

§ 2. Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu przyjmuje się następujące definicje.

Obiekt

Restauracja Hotel LEŚNY DWÓR Mirosław Majchrzyk.

Gość

Osoba korzystająca z usług świadczonych przez Obiekt.

Roomio

System informatyczny wykorzystywany przez Obiekt do komunikacji z Gośćmi, obsługi pobytu, zameldowania online oraz realizacji wybranych płatności elektronicznych.

Operator Płatności

Autopay S.A.

ul. Powstańców Warszawy 6

81-718 Sopot

świadcząca usługi płatnicze zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Transakcja

Operacja płatnicza realizowana za pośrednictwem Operatora Płatności.

§ 3. Zakres płatności

Za pośrednictwem systemu Roomio Gość może dokonać w szczególności:

1. zapłaty za pobyt hotelowy;
2. dopłaty do istniejącej rezerwacji;

3. zapłaty za usługi dodatkowe;
4. płatności przesłanej indywidualnym linkiem płatniczym;
5. płatności podczas zameldowania online;
6. zabezpieczenia rezerwacji kartą płatniczą;
7. innych płatności udostępnionych przez Obiekt.

§ 4. Operator płatności

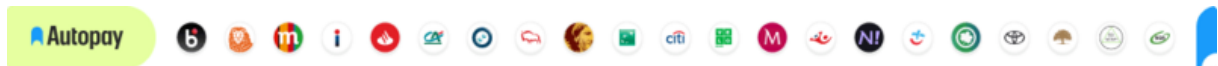
1. Operatorem płatności elektronicznych wykorzystywanym przez system Roomio jest **Autopay S.A.**
2. Operator Płatności odpowiada za:
 1. autoryzację transakcji,
 2. realizację płatności,
 3. bezpieczeństwo procesu płatności,
 4. przetwarzanie danych niezbędnych do wykonania transakcji.
3. Obiekt nie świadczy usług płatniczych.
4. Operator Płatności działa zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz własnymi regulaminami.

§ 5. Dostępne metody płatności

Gość może korzystać z metod płatności udostępnionych przez Autopay, w szczególności:

1. Visa;
2. Mastercard;
3. BLIK;
4. Apple Pay;
5. Google Pay;
6. szybkie przelewy;
7. inne metody udostępnione przez Operatora Płatności.

Zakres metod płatności może ulec zmianie zgodnie z ofertą Autopay.



§ 6. Zasady realizacji płatności

1. Po wybraniu płatności Gość zostaje przekierowany do bezpiecznego środowiska Operatora Płatności.
2. Za moment dokonania płatności uznaje się chwilę otrzymania przez Obiekt informacji o pozytywnej autoryzacji transakcji.
3. W przypadku niepowodzenia transakcji płatność uważa się za niedokonaną.
4. Obiekt może odmówić realizacji usługi do momentu otrzymania potwierdzenia skutecznej płatności.

§ 7. Płatności kartami

1. Płatności kartami realizowane są zgodnie z zasadami organizacji płatniczych Visa i Mastercard.
2. Operator Płatności może zastosować mechanizm **3-D Secure** lub inne metody silnego uwierzytelnienia klienta (SCA).
3. Obiekt nie przechowuje pełnych danych kart płatniczych.
4. Dane kart płatniczych przetwarzane są wyłącznie przez Autopay S.A.

§ 8. Preautoryzacja

1. Jeżeli warunki pobytu tego wymagają, Obiekt może dokonać preautoryzacji karty płatniczej.

2. Preautoryzacja stanowi czasową blokadę środków i nie oznacza ich pobrania.
3. Termin zwolnienia blokady uzależniony jest od zasad obowiązujących bank wydający kartę.

§ 9. Zwroty płatności

1. Zwrot środków następuje zgodnie z warunkami rezerwacji lub obowiązującymi przepisami prawa.
2. Zwrot realizowany jest z wykorzystaniem tej samej metody płatności, którą dokonano zapłaty, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej.

§ 10. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące usług hotelowych rozpatruje Obiekt.
2. Reklamacje dotyczące realizacji płatności mogą zostać zgłoszone bezpośrednio Operatorowi Płatności zgodnie z obowiązującymi zasadami.
3. W przypadku procedury chargeback Obiekt może przekazać Operatorowi Płatności dokumenty potwierdzające wykonanie usługi.

§ 11. Dane osobowe

1. Dane osobowe przekazywane są Operatorowi Płatności wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji transakcji.
2. Autopay S.A. przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa jako odrębny administrator danych w zakresie świadczonych usług płatniczych.
3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w dokumentach publikowanych przez Autopay S.A.

§ 12. Dokumenty Operatora Płatności

1. Aktualne dokumenty dotyczące świadczenia usług płatniczych przez Autopay S.A. dostępne są na oficjalnej stronie internetowej Operatora.
2. W szczególności Gość może zapoznać się z:
 - Regulaminem świadczenia usług Autopay,
 - Polityką Prywatności,
 - Obowiązkiem informacyjnym dotyczącym przetwarzania danych osobowych.
3. Aktualne dokumenty publikowane są pod adresem:

<https://autopay.pl>

4. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie regulaminy Operatora Płatności obowiązujące w dniu dokonania transakcji.

§ 13. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia wskazanego na stronie tytułowej.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego oraz dokumenty Operatora Płatności dotyczące świadczenia usług płatniczych.
3. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie na stronie internetowej Obiektu oraz w systemie Roomio w sposób umożliwiający jego pobranie, zapisanie i wydrukowanie.
4. Obiekt zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, funkcjonalności systemu Roomio lub zasad współpracy z Operatorem Płatności. Zmiany nie wpływają na transakcje dokonane przed dniem wejścia w życie nowej wersji Regulaminu.