

LD-02

REGULAMIN PŁATNOŚCI ELEKTRONICZNYCH

dla rezerwacji internetowych realizowanych za pośrednictwem Profitroom oraz Przelewy24

Restauracja Hotel LEŚNY DWÓR Mirosław Majchrzyk

ul. Juliusza Słowackiego 84

26-640 Skaryszew

NIP: 9481031650

e-mail: repcja@lesnydwor.eu

tel. +48 48 380 17 77

www.lesnydwor.eu

Numer dokumentu: LD-02

Wersja: 1.0

Data wejścia w życie: 1 sierpnia 2026 r.

§ 1. Postanowienia ogólne

1.

Niniejszy Regulamin określa zasady dokonywania płatności elektronicznych za usługi świadczone przez Restauracja Hotel LEŚNY DWÓR Mirosław Majchrzyk przy wykorzystaniu internetowego systemu rezerwacji Profitroom.

2.

Regulamin ma zastosowanie do wszystkich płatności realizowanych podczas procesu rezerwacji online prowadzonego za pośrednictwem oficjalnej strony internetowej Obiektu.

3.

Regulamin stanowi uzupełnienie Regulaminu Rezerwacji Usług Drogą Elektroniczną (LD-01).

4.

Dokonanie płatności oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

§ 2. Operator płatności

1.

Operatorem płatności elektronicznych jest **PayPro S.A.**, świadcząca usługi płatnicze pod marką **Przelewy24**.

2.

Operator Płatności odpowiada za:

1. autoryzację transakcji;
2. realizację usług płatniczych;
3. bezpieczeństwo procesu płatności;
4. przetwarzanie danych niezbędnych do realizacji transakcji;
5. rozpatrywanie reklamacji dotyczących usług płatniczych w zakresie swojej właściwości.

3.

Obiekt nie świadczy usług płatniczych i nie jest dostawcą usług płatniczych w rozumieniu obowiązujących przepisów.

§ 3. Dostawca systemu rezerwacji

1.

Internetowy system rezerwacji udostępniany jest przez **Profitroom S.A.**



Rzeczpospolita
Polska

Sfinansowane przez
Unię Europejską
NextGenerationEU



2.

Profitroom odpowiada wyłącznie za funkcjonowanie internetowego systemu rezerwacji.

3.

Profitroom nie jest stroną Umowy zawieranej pomiędzy Klientem a Obiektem.

§ 4. Dostępne metody płatności

Klient może skorzystać z metod płatności udostępnianych przez Operatora Płatności, w szczególności:

1. szybkie przelewy internetowe;
2. BLIK;
3. Visa;
4. Mastercard;
5. Apple Pay;
6. Google Pay;
7. Click to Pay;
8. Visa Mobile;
9. PayPo lub inne płatności odroczone, jeżeli zostały udostępnione;
10. inne metody udostępnione przez PayPro S.A.

2.

Zakres dostępnych metod płatności może ulegać zmianie bez konieczności zmiany niniejszego Regulaminu.

§ 5. Zasady realizacji płatności

1.

Płatność dokonywana jest zgodnie z warunkami wybranej oferty.

2.

Po wybraniu metody płatności Klient zostaje przekierowany do bezpiecznego środowiska Operatora Płatności.

3.

Po prawidłowym zakończeniu transakcji Operator Płatności przekazuje Obiektowi informację o skutecznym wykonaniu płatności.

4.

Za moment dokonania płatności uznaje się chwilę otrzymania przez Obiekt potwierdzenia pozytywnej autoryzacji transakcji.

5.

Do czasu otrzymania potwierdzenia płatności rezerwacja może posiadać status oczekującej.

6.

Brak skutecznego dokonania płatności może skutkować anulowaniem rezerwacji zgodnie z warunkami wybranej oferty.

§ 6. Płatności kartami płatniczymi

1.

Klient może dokonać płatności kartami płatniczymi obsługiwanymi przez Operatora Płatności.

2.

W przypadku płatności kartami funkcję agenta rozliczeniowego pełni PayPro S.A.

3.

Operator Płatności może zastosować dodatkowe mechanizmy uwierzytelniania, w tym usługę **3-D Secure** lub inne środki silnego uwierzytelnienia klienta (SCA), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i wymaganiami organizacji płatniczych.

4.

Obiekt nie przechowuje pełnych danych kart płatniczych Klientów.

5.

Dane instrumentów płatniczych przetwarzane są wyłącznie przez Operatora Płatności zgodnie z obowiązującymi standardami bezpieczeństwa.

§ 7. Bezpieczeństwo transakcji

1.

Obiekt dokłada należytej staranności w celu zapewnienia bezpieczeństwa procesu płatności.

2.

Połączenie pomiędzy urządzeniem Klienta a systemem Operatora Płatności odbywa się z wykorzystaniem szyfrowanych protokołów transmisji danych.

3.

Klient zobowiązany jest do zachowania poufności danych umożliwiających korzystanie z instrumentów płatniczych.

4.

Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za skutki udostępnienia przez Klienta danych logowania lub danych instrumentów płatniczych osobom trzecim.

§ 8. Zwroty płatności

1.

Zwrot środków następuje wyłącznie w przypadkach wynikających z warunków wybranej oferty lub obowiązujących przepisów prawa.

2.

Zwrot realizowany jest z wykorzystaniem tej samej metody płatności, którą dokonano zapłaty, o ile przepisy prawa lub zasady Operatora Płatności nie stanowią inaczej.

3.

Termin zwrotu uzależniony jest od zasad obowiązujących Operatora Płatności oraz instytucji finansowej prowadzącej rachunek Klienta.

§ 9. Reklamacje dotyczące płatności

1.

Reklamacje dotyczące usług hotelowych rozpatruje Obiekt zgodnie z Regulaminem Rezerwacji.

2.

Reklamacje dotyczące przebiegu transakcji płatniczej mogą zostać zgłoszone również bezpośrednio Operatorowi Płatności zgodnie z jego regulaminem.

3.

W przypadku zgłoszenia procedury **chargeback** Obiekt jest uprawniony do przekazania Operatorowi Płatności dokumentów potwierdzających zawarcie Umowy, akceptację Regulaminu, wykonanie usługi oraz obowiązujące warunki rezerwacji.

§ 10. Dane osobowe

1.

W zakresie niezbędnym do realizacji płatności dane osobowe Klienta przekazywane są Operatorowi Płatności.

2.

PayPro S.A. przetwarza dane osobowe jako **odrębny administrator danych** w zakresie świadczenia usług płatniczych.

3.

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Operatora Płatności zawarte są w dokumentach publikowanych przez PayPro S.A.

§ 11. Dokumenty Operatora Płatności

Aktualne dokumenty dotyczące usług płatniczych dostępne są na oficjalnej stronie Przelewy24:

- [Regulamin Przelewy24](#)
- [Obowiązek informacyjny RODO dla płatników](#)
- [Strona główna Przelewy24](#)

W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia dokumentów Operatora Płatności dotyczące świadczenia usług płatniczych, o ile mają zastosowanie do danej transakcji.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część Regulaminu Rezerwacji Usług Drogą Elektroniczną (LD-01).
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego oraz regulaminy Operatora Płatności w zakresie świadczenia usług płatniczych.
3. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie na stronie internetowej Obiektu w formie umożliwiającej jego pobranie, zapisanie oraz wydrukowanie.
4. Regulamin obowiązuje od dnia wskazanego na stronie tytułowej.